

**MAKE ART**

Тарифы на техническую поддержку сайта

Список работ	Эконом	Оптимальный	VIP
	5 000 руб/мес	7 000 руб/мес	12 000 руб/мес
Время реакции	до 5 часов	до 2 часов	до 15 мин
Мониторинг доступности сайта	+	+	+
Аудит вирусной активности и принятие мер по устранению уязвимостей в случае заражения	+	+	+
Резервное копирование данных для восстановления работы сайта без потерь информации	+	+	+
Квалифицированное взаимодействие с хостинг-провайдером в случае возникновения проблем с работоспособностью сайта	+	+	+
Мониторинг продления услуг (необходимость продления домена, оплаты хостинга)	+	+	+
Изменения, связанные с семантической структурой сайта (добавление и изменение разделов)	-	+	+
Поведенческий мониторинг сайта (работа форм коммуникаций, заказа товара, онлайн сервисов)	-	+	+
Онлайн-консультация Ваших специалистов	до 15 мин/мес.	до 30 мин/мес.	до 60 мин/мес.
Доп. работы по услугам контент менеджера	до 40 мин/мес.	до 60 мин/мес.	-
Доп. работы по любым видам услуг	-	-	до 90 мин/мес.
Стоимость часа сверх тарифа	600 – 1 700 руб.	450 – 1 600 руб.	400 – 1 300 руб.