

Тарифы на техническую поддержку сайта

Список работ	Эконом	Оптимальный	VIP
	5 000 руб/мес.	7 000 руб/мес.	12 000 руб/мес.
Время реакции	До 5 часов	До 2 часов	До 15 минут
Мониторинг доступности сайта	+	+	+
Аудит вирусной активности и принятие мер по устранению уязвимостей в случае заражения	+	+	+
Резервное копирование данных для восстановления работы сайта без потерь информации	+	+	+
Квалифицированное взаимодействие с хостинг-провайдером в случае возникновения проблем с работоспособностью сайта	+	+	+
Мониторинг продления услуг (необходимость продления регистрации домена, оплаты хостинга)	+	+	+
Изменения, связанные с семантической структурой сайта (добавление и изменение разделов)	+	+	+
Поведенческий мониторинг сайта (работа форм коммуникаций, заказа товара, онлайн-сервисов)	+	+	+
Общение со службой поддержки домена/хостинга	+	+	+
Резервное копирование	+	+	+
Онлайн-консультация Ваших специалистов	До 15 мин./мес.	До 30 мин./мес.	До 60 мин./мес.
Информационная поддержка	До 40 мин./мес.	До 60 мин./мес.	До 90 мин./мес.
Стоимость часа сверх тарифа	450 - 1 500 руб.	400 - 1 450 руб.	350 - 1 400 руб.